

## CURRICULUM VITAE E STUDIORUM

VOLTERRANI ANDREA

### INFORMAZIONI GENERALI

#### 1. Dati personali

E-mail; [andrea.volterrani@uniroma2.it](mailto:andrea.volterrani@uniroma2.it)  
Codice fiscale VLT NDR 66R22 D612C

#### 2. Percorso di studi

**1993 - 1995** vincitore di una borsa di studio e di ricerca biennale presso la Regione Toscana e il Corso di Perfezionamento post-laurea in Comunicazione e Media dell'Università di Firenze

**1993** laurea in Scienze Politiche (indirizzo Politico-Sociale, cattedra di Sociologia dei Processi Culturali) presso la Facoltà di Scienze Politiche "Cesare Alfieri" dell'Università degli Studi di Firenze con una tesi dal titolo Volontariato e media. Conflitto e cooperazione nell'immaginario collettivo, riportando la votazione di 110/110 e lode

**1992** vincitore di una borsa di studio annuale messa in palio per laureati e laureandi dalla Fondazione Italiana per il Volontariato di Roma per la realizzazione del progetto di ricerca dal titolo Volontariato e media. Conflitto e cooperazione nell'immaginario collettivo

#### 3. Carriera accademica

Da **dicembre 2021** professore associato all'Università di Tor Vergata settore disciplinare 14C2 (ex SPS 08) Sociologia dei processi culturali e comunicativi presso il Dipartimento di Ingegneria Gestionale Mario Lucertini

Da **dicembre 2008** ricercatore a tempo indeterminato all'Università di Tor Vergata settore disciplinare 14C2 (ex SPS 08) Sociologia dei processi culturali e comunicativi presso il Dipartimento di Ingegneria Gestionale Mario Lucertini

### INCARICHI ACCADEMICI

#### 1. Cariche elettive

**Da aprile 2022** Presidente del Collegio Didattico Scientifico della Scuola Iad dell'Università di Roma Tor Vergata

**Da febbraio 2022** membro del collegio didattico scientifico della Scuola Iad dell'Università di Roma Tor Vergata

**Da giugno 2017 a giugno 2020** membro del comitato direttivo della Scuola IAD

**Anno Accademico 2013-2014** Componente della commissione paritetica del Dipartimento di Scienze e Tecnologie della Formazione

**Anno Accademico 2013-2014** Componente della giunta del Dipartimento di Scienze e Tecnologie della Formazione

**Da ottobre 2001 a ottobre 2002** membro della giunta del Corso di Laurea in Servizio Sociale della Facoltà di Scienze Politiche "Cesare Alfieri" di Firenze

**Da gennaio 1998 a settembre 2001** membro della giunta del Diploma Universitario in Servizio Sociale della Facoltà di Scienze Politiche "Cesare Alfieri" dell'Università di Firenze (con incarico relazione esterne e progettazione)

**Da gennaio 1998 a settembre 2001** membro del Consiglio Direttivo del Master post-laurea in Comunicazione e media della Facoltà di Scienze Politiche "Cesare Alfieri" dell'Università di Firenze

#### 2. Collegi, commissioni e attività di dottorato

**Dall'Anno Accademico 2012-2013 all'anno accademico 2016/2017** componente del collegio docenti del dottorato di ricerca Cultura e territorio dell'Università di Roma Tor Vergata

Dal **2013** al **2021** tutor per 7 tesi di dottorato (due studenti stranieri)

**2019** Membro commissione giudicatrice dottoranda Aise Ozkan Kilic

#### 3. Altri incarichi

Da **luglio 2021** coordinatore del comitato di redazione della newsletter interna di ateneo NOVA

Da **maggio 2020** coordinatore del WP8 Dissemination del progetto per l'università europea YUFE

### INCARICHI DA ALTRI ENTI/ISTITUZIONI

#### 1. Consulenze scientifiche

**2020** Partecipazione alla ideazione e realizzazione della campagna europea di comunicazione per la prevenzione della diffusione del Covid promossa da Samaritan International

**2020** Incarico di consulenza per il Consorzio Macramè per la realizzazione del progetto sviluppo locale a Pellaro (Reggio Calabria)

**2015/2021** Incarico dal Forum Nazionale del Terzo Settore come coordinatore scientifico e docente del percorso di formazione FQTS (Formazione Quadri Dirigenti del Terzo Settore nel Sud)

**2017/2018** Incarico dal Consorzio Nova come componente del comitato scientifico del progetto FAMI Com.in 3.0

**2014** Incarico dal Centro Regionale Sangue della Regione Lazio di consulenza, analisi e formazione per la ricostruzione delle buone pratiche e dei relativi indicatori di misurazione delle strutture trasfusionali pubbliche

**2012-2013** Incarico dal Centro Regionale Sangue della Regione Toscana di consulenza, analisi e formazione per la ricostruzione delle buone pratiche e dei relativi indicatori di misurazione delle strutture trasfusionali pubbliche

**Da dicembre 2008 a settembre 2016** Presidente Fondazione Forte, Scuola di Alta Formazione per il Terzo Settore

**Da giugno 2007 a dicembre 2008** incarico di consulenza per la Regione Toscana per la redazione del piano-progetto-legge sulla non autosufficienza degli anziani.

**Da maggio 2002 a dicembre 2008** incarico di consulenza per la Provincia di Siena per il coordinamento delle attività dell'Osservatorio Sociale provinciale, la progettazione delle politiche sociali integrate e per la comunicazione sociale

**Da settembre 2003 a settembre 2004** incarico di consulenza per la Regione Toscana per la stesura del piano di azione sulla disabilità

## **2. Consulenze e attività di valutazione**

**2014** Ccsv Lazio Valutazione progetti intervento volontariato

**2012** Fondazione per il Sud Valutazione progetti reti di volontariato

**2011** Su incarico del Forum Nazionale del Terzo Settore/Csv Net/Acri/Consulta Coge partecipazione al gruppo di lavoro per la costruzione di un modello di valutazione per i centri di servizio al volontariato

**2011** Fondazione per il Sud Valutazione progetti reti di volontariato

**2012** Provincia di Siena Valutazione progetti FSE del terzo settore

**2012** Provincia di Siena Valutazione progetti giovani

**2010** Ccsv Lazio Valutazione progetti formazione volontariato

**2009-2010** Provincia di Siena Valutazione progetti FSE del terzo settore

**2008-2009** Provincia di Siena Valutazione progetti FSE del terzo settore

**2007-2008** Provincia di Siena Valutazione progetti FSE del terzo settore

**2006- 2007** Provincia di Lucca Valutazione progetti FSE del terzo settore

**2006-2007** Provincia di Siena Valutazione progetti FSE del terzo settore

**2005- 2006** Provincia di Lucca Valutazione progetti FSE

**2005-2006** Provincia di Siena Valutazione progetti FSE del terzo settore

**2004-2005** Provincia di Lucca Valutazione progetti FSE del terzo settore

**2004-2005** Provincia di Siena Valutazione progetti FSE

**2004** Iniziativa comunitaria Equal II fase Valutazione progetti partnership geografica Regione Toscana

**2004** Provincia di Lucca Valutazione progetti FSE

**2002-2003** Provincia di Siena Valutazione progetti FSE

**2003** Regione Toscana Valutazione progetti Dopo di Noi

**2002** Regione Toscana Valutazione progetti FSE

**2002** Provincia di Lucca Valutazione progetti FSE

**2001** Iniziativa comunitaria Equal Valutazione progetti partnership geografica Regione Toscana

**2000** Ccsvot (Centro Servizi del Volontariato della Toscana) Regionale Valutazione Progetti di ricerca regionali

**1999** Fivol (Fondazione Italiana per il Volontariato) Valutazione progetti telematici

**1997** Regione Toscana Area Ricerca e Innovazione Tecnologica Valutazione progetti di innovazione tecnologica

## **3. Incarichi istituzionali**

**Da gennaio 1998 a luglio 2001** segretario generale della Fondazione Hypercampo -Fondazione Toscana di comunicazione e media con compiti di direzione, progettuali, di coordinamento, di ricerca e formazione in corsi di formazione, ricerche e consulenze rivolti a enti pubblici, soggetti del terzo settore ed imprese sui temi della comunicazione pubblica e sociale, sui grandi media, sul disagio sociale, sui processi e le istituzioni che operano nell'ambito culturale

**Dal 2008 al 2017** presidente della Fondazione Fortes, fondazione per l'alta formazione per il terzo settore.

**Dal 2000 al 2008** presidente di Politeama Spa società pubblico/privata gestore di cinema, teatri e parchi nel comune di Poggibonsi

**Dal 1994 al 1998** assessore alla cultura, comunicazione e turismo del Comune di Poggibonsi

**DIDATTICA**

## **1. Didattica universitaria (dall'anno accademico 2009/2010 all'Università di Roma Tor Vergata)**

Dal **2015** Direttore del Master in Agricoltura Sociale

Dal **2014** Direttore del Master in Comunicazione Sociale

Dal **2009** Docente all'Università di Roma Tor Vergata in numerosi corsi di laurea:

- Teoria e tecnica delle comunicazioni di massa
- Sociologia dei processi culturali e comunicativi
- Sociology of Cultural and Communicative Processes (in inglese)
- Social media organizational communication
- Sociologia della comunicazione
- Sociologia dei processi politici

Dal **2006 al 2009** Professore aggiunto di Teoria della Pianificazione Sociale all'Università di Siena

Dal **2005 al 2008** Professore a contratto di Analisi Sociale alla Sapienza Università di Roma

Dal **1998 al 2005** Professore a contratto all'Università di Firenze di:

- Sociologia dei processi culturali
- Sociologia della comunicazione
- Comunicazione e marketing dei territori
- Comunicazione sociale e terzo settore

## **2. Didattica non universitaria**

**2015 – 2022** Responsabile scientifico della formazione quadri dirigenti del terzo settore nelle regioni del Sud (FQTS) attività promossa dal Forum Nazionale del Terzo Settore e dal Coordinamento dei Centri di Servizi al volontariato (Csv-Net) e finanziato dalla Fondazione con il Sud

**1993-2021** Incarichi di progettazione e di docenza in corsi di formazione organizzati dal Forum Nazionale del Terzo Settore, CSV-Net, dal Cevot, Csv Napoli, dal Cevv Roma, da Forum Solidarietà Parma, dal Csv Chieti, dal CSV L'Aquila, dal Cesevobo Bologna, dal Cesiv, dall'Avis Toscana, dal CNCA Nazionale, da Avis Liguria, da Avis Veneto, da Avis Emilia Romagna, da Avis Basilicata, da Avis Nazionale, da Arci Regionale Toscana, da Anpas Toscana, da Anpas Nazionale, da Auser Nazionale, da Auser Toscana, da Anteeas Nazionale, da Tecne, da Armunia, dalla Scuola Superiore S. Anna di Pisa, da Arci Nazionale, dal Consorzio Macramè sulla comunicazione sociale, sulla comunicazione pubblica, sulla cultura della progettualità, della valutazione e dell'innovazione sociale, sulle politiche sociali integrate, sul volontariato e sul terzo settore, sulle organizzazioni

**1998-2000** Docente nei corsi di formazione organizzati dalla Fondazione Hypercampo (Industria Culturale, ProducerII, Global Communication Service)

**1997** Docente di comunicazione pubblica nel Master Job Integration organizzato dall'UETP Toscana in collaborazione con l'Unione Europea

**1996** Docente di comunicazione e reti sociali nel corso di formazione per operatori per la prevenzione delle tossicodipendenze giovanili organizzato dalla Regione Basilicata, dal Diploma Universitario in Servizio Sociale e dalla Fondazione Proteus

**1996** Docente di marketing e di comunicazione pubblica nel corso di formazione per operatori marketing nelle PMI organizzato dall'Api Toscana e dall'Amministrazione Provinciale di Pisa

**1996** Docente di comunicazione pubblica nel corso di formazione per operatori della multimedialità organizzato dal Centro di Formazione Professionale di Sinalunga

**1996** Docente di comunicazione pubblica nel corso di formazione per operatori URP dell'Amministrazione Provinciale di Siena

## **CONVEGNI**

### **1. Partecipazione a comitati di convegni internazionali**

**2022** co-chair conference at Medcom 2022 International Conference on Media and Communication (Colombo, 5-8 may)

**2021** co-chair conference at Medcom 2020+1 International Conference on Media and Communication (Cagliari, 28-31 may)

**2019** chair conference at MEDCOM2019, International Conference on Media and Communication (Kuala Lumpur, 5-7 april)

**2018** chair conference at MEDCOM2018, International Conference on Media and Communication (Bangkok, 5-7 april)

### **2. Relazioni a convegni internazionali**

**2022** Participation to a scientific conference Medcom 2022 with a speech on Communicating diversity (Colombo, 5-7 may)

**2021** Participation to a scientific conference International Sociological Association IV Forum “Challenges of the 21<sup>st</sup> century: Democracy, Environment, Inequalities, Intersectionality” (Porto Alegre, 23-28 february) with a paper entitled “Media and Multiple Sclerosis. Role of Mainstream Media and Social Media for Awareness, Storytelling and Care”

**2021** Participation to a scientific conference International Sociological Association IV Forum “Challenges of the 21<sup>st</sup> century: Democracy, Environment, Inequalities, Intersectionality” (Porto Alegre, 23-28 february) with a paper entitled “The Role of Communication in Preventing the Risk of Radicalisation of Second-Generation Young People of the Muslim Religion. Results of a European Project Oltre”

**2021** Participation to a scientific conference European Sociological Association Research Network 16 Mid-term Conference “Health and health care in Europe: between inequalities and new opportunities” (Poland, Krakow, 17-19 february) as organizer and chair session entitled “Chronic illnesses and media: resources, opportunities and online representation”

**2020** Participation to a scientific conference “International Studium Conference” (Sapientia Hungarian University of Transilvania, Romania on line) 4-5 december with a paper “Communities and network”

**2020** Participation to a scientific conference “Communication in time of crisis” (MASCOM, Xinpian Chinese University of Kuala Lumpur online) 30-31 october with a paper “The Digital Inclusion of Vulnerable People in the Community Development Process: A Research Action in Reggio Calabria in Southern Italy

**2020** Participation to a scientific conference “IV Encontro Redes Digitais e Culturas Ativistas” (Pontificia Universidade Catolica de Campinas, Brasil) with a paper “*The digital inclusion of vulnerable people in the community development process. A research action in Southern Italy*”

**2019** Participation to a scientific and international conference “Communication, diversity, solidarity: discourse and practices of cultural diversity (Coimbra, 10-11 october) with a paper Volterrani Andrea, Raffaele Lombardi “Oltre l’orizzonte/beyond the horizon. a communication campaign to prevent the radicalization of young muslims. a unique project in europe»

**2019** Participation to a scientific and international conference ESA “Europe and Beyond: Boundaries, Barriers and Belonging” (Manchester, 20-23 august) with a paper Volterrani Andrea, Alessio Ceccherelli, Stella Iezzi, Elisabetta Gola, Laura Di Pasquale “Prevention of the risk of radicalization of the second generation through strategies of communication”

**2019** Participation to a scientific conference with paper selected and accepted with Elisabetta Gola at International Conference “Researching metaphor – cognitive and other” (University of Genova, 13-15 may) entitled *Framing effect and counter-narratives: imaginary and radicalisation*

**2019** Participation to a scientific conference with paper selected and accepted at MEDCOM2019, International Conference on Media and Communication (Kuala Lumpur, 5-7 april) entitled *Social development of communities and communication*

**2018** Participation to a scientific conference paper selected and accepted at MEDCOM2018, International Conference on Media and Communication (Bangkok, 5-7 april) entitled *Participation and communication at the time of social media. A chimera or an opportunity?*

**2017** Participation to a scientific conference with a paper selected and accepted at ICFOM, International Conference of Future of Media (Colombo, 8-10 october) entitled *The future of communication for NGOs*

**2017** Participation to a scientific conference with a paper selected and accepted at MEDCOM2017, International Conference on Media and Communication (Kuala Lumpur, 20-25 april) entitled *A model of communication of prevention*

**2017** Participation to a scientific conference with a paper selezionato ed accolto al congresso ESA - Differences, Inequalities and Sociological Imagination (Athens, 26-28 August) dal titolo *Social resilience in European Communities. The construction and testing of a participatory index*

**2015** Participation to a scientific conference with a paper selezionato ed accolto al congresso ESA - Differences, Inequalities and Sociological Imagination (Prague, 26-28 August) dal titolo *How to build the prevention for the elderly and disabled before of natural disasters. The added social value of voluntary organizations in Europe*

**2013** Participation to a scientific conference with a paper selezionato ed accolto al congresso ESA - Crisis, Critique and Change sessione 03RN08 Voluntary service and natural disasters: toward a relational approach (Turin, 30 August) dal titolo *The added value of voluntary service during earthquakes emergencies. Prevention, action, communication* con Gaia Peruzzi

**2012** Participation to a scientific conference with a paper selezionato ed accolto al convegno organizzato da ESA RN27 – Regional network on southern european societies (Civil society organizations in the mediterranean area: societal role, challenges, dynamics, Sassari, 1-2 ottobre) dal titolo *Social Added Value for Social Cohesion of Volunteering. The Results of An Action-Research Project in Tuscan Voluntary Associations* con Alessio Ceccherelli, Angela Spinelli, Paola Tola

**2012** Participation to a scientific conference with a partecipazione con un paper selezionato ed accolto al convegno organizzato da ISTR – International Society of Third Sector (Democratization, Marketization, and the Third Sector, Siena, 10-13 luglio) dal titolo *The role of Third Sector in building a new Social communication*

**2012** Participation to a scientific conference with a partecipazione con un paper selezionato ed accolto al convegno

organizzato da ISTR – International Society of Third Sector (Democratization, Marketization, and the Third Sector, Siena, 10-13 luglio) dal titolo *Social added value for social cohesion of online and offline volunteering: the results of an action-research project in Tuscany* con Alessio Ceccherelli, Angela Spinelli, Paola Tola

**2011** Partecipazione a una conferenza scientifica con un paper selezionato ed accolto al convegno organizzato da Emes (3rd EMES International Research Conference on Social Enterprise, Roskilde, Copenhagen 4-7 luglio) dal titolo *Social enterprises and social added value: integrating economic and sociological measurement approaches* con Luca Bagnoli

**2008** Partecipazione a una conferenza scientifica con un paper selezionato ed accolto per il 38th World Congress of the International Institute of Sociology (Budapest, 26-30 giugno) alla regular session “A new way of making society between local participation and societal culture: the role of the third sector in Europe” dal titolo *Setting up a system of indicators of the additional social value of voluntary work: the case of Tuscany*

**2007** partecipazione al convegno internazionale promosso dall’Università di Bologna “Social Sciences and health in the 21st century: new trends, old dilemmas?” (Forlì, 19-21 aprile) con una relazione (co-autrice Elena Elia) dal titolo *Immaginario e salute. Le disuguaglianze nell’accesso alle risorse simboliche*

**2003** partecipazione al convegno internazionale promosso dall’università degli Studi di Siena “La costruzione delle identità in una società multiculturale e multireligiosa” (Vallombrosa 8-10 settembre) con una relazione dal titolo *L’immaginario sconosciuto*

**2003** partecipazione al convegno internazionale III colloquio italo-brasiliano sulla comunicazione promosso dall’Università di Firenze e da Intercom (Società brasiliana di Studi Interdisciplinari di Comunicazione) “Midia, Etica e sociedade” (Belo Horizonte, Minas Gerais, Brasil 2-6 settembre) con una relazione dal titolo *Panorami sociali*

**2002** partecipazione al convegno internazionale promosso dall’università degli Studi di Siena “Pluralismo religioso e convivenza multiculturale: un dialogo necessario” (Vallombrosa 9-11 settembre) con una relazione dal titolo *I panorami sociali della diversità*

**2002** partecipazione al convegno internazionale promosso dall’Università di Siena Facoltà di Scienze Politiche “Servizi alla persona e ruolo del volontariato nell’Europa sociale in costruzione” (Siena, 16-18 maggio) con una relazione dal titolo *Qualità e accreditamento, nuove sfide nei servizi alla persona*

**2001** partecipazione al convegno internazionale promosso dall’Università di Firenze e da Intercom (Società brasiliana di Studi Interdisciplinari di Comunicazione) “Controllare o condividere? Verso la svolta comunicativa: alla ricerca di un nuovo paradigma” (Firenze, 15-17 gennaio) con una relazione dal titolo *Territori come audience? in movimento. Dai margini al centro, andata e ritorno*

### **3. Relazioni a convegni nazionali**

**2020** Partecipazione a una conferenza scientifica “RETI, MEDIA E CULTURE Post-Covid. Sfide, Conflitti, Disuguaglianze, Narrazioni e Immaginari a confronto (convegno AIS on line) 4-7 novembre with a paper *Inclusione digitale e pratiche comunicative nel processo di sviluppo di comunità. Un progetto di ricerca-azione nel Sud Italia*

**2019** Partecipazione a una conferenza scientifica “GLI INDISTINTI CONFINI Transmedialità nei processi comunicativi e transdisciplinarietà nelle scienze sociali” (Bologna, 13-14 giugno) with a paper Volterrani Andrea “La prevenzione del rischio di radicalizzazione della seconda generazione di migranti islamici attraverso strategie di comunicazione sociale”

**2018** Partecipazione a una conferenza scientifica con un paper selezionato ed accolto al convegno La metafora tra educazione e comunicazione scientifica: costruire conoscenza, costruire relazioni (University of Reggio Emilia-Modena, 30 novembre – 1 dicembre) dal titolo *Cambiamento e comunicazione. Processi, vincoli, opportunità*

**2018** Partecipazione a una conferenza scientifica con un paper selezionato ed accolto al convegno What’s Next – La sociologia dei processi culturali e comunicativi oggi e domani (University of Bologna, 28-29 giugno) dal titolo *Il ruolo del Terzo Settore nella comunicazione di prevenzione e di ricostruzione nei disastri naturali*

**2015** co-coordinatore insieme a Gaia Peruzzi della sessione *La comunicazione sociale come processo per la promozione dei diritti, del mutamento culturale e dell’innovazione sociale* alla conferenza Espanet 2015 (Salerno, 17-19 settembre)

**2014** Partecipazione con un paper accolto e selezionato al convegno CULTURAL STUDIES E SAPERE SOCIOLOGICO IN MEMORIA DI STUART HALL (Milano, 26-27 settembre) con una relazione dal titolo *I racconti delle periferie: come la comunicazione sociale promuove l’inclusione sociale. L’esperienza di Corviale*

**2011** partecipazione con un paper selezionato ed accolto al convegno organizzato dal PIC-AIS (Comunicazione e civic engagement. Istituzioni, cittadini e spazi pubblici nella post-modernità, Roma 22/23 settembre) dal titolo *Mediapolis in divenire? Quando la comunicazione incontra la socialità*

**2010** partecipazione con un paper selezionato ed accolto al convegno organizzato dalla Siel (Milano, 19-22 ottobre) dal titolo *Metodi di ricerca non standard nei contesti online. Una proposta metodologica* con Angela Spinelli

**2009** Partecipazione a una conferenza scientifica con un paper selezionato ed accolto al convegno organizzato dall’Università di Urbino, Facoltà di Sociologia, Reti socievoli (Novembre 2009) dal titolo *Le relazioni socievoli per la formazione. Processi identitari, appartenenze comunitarie e risultati d’apprendimento* con Angela Spinelli

**2009** partecipazione con un paper selezionato ed accolto al convegno organizzato dalla Siel (Salerno, 16-18 settembre) dal titolo *Apprendere in comunità virtuali: prospettive di ricerca socio-pedagogiche* con Angela Spinelli

**2009** partecipazione con un paper selezionato ed accolto al convegno internazionale Dulp organizzato dall'Università di Roma Tor Vergata Scuola Iad dal titolo *L'apprendimento tra reale e virtuale: percorsi, processi identitari e appartenenze comunitarie* con Angela Spinelli

**2009** Partecipazione to a scientific conference with a paper selezionato ed accolto al convegno internazionale Modernity 2.0 organizzato dall'Università di Urbino, Facoltà di Sociologia dal titolo *The everydaylife of e-social organizations* con Gaia Peruzzi

**2008** partecipazione con un paper selezionato ed accolto per il XI Congresso AIV "Organizzazione della valutazione: istituzioni e professioni" (Napoli, 28-30 aprile) dal titolo *Tra negoziazione e condivisione. Quale metodo per la costruzione di un percorso di valutazione partecipata fra organizzazioni pubbliche, del terzo settore e di ricerca*

**2008** Partecipazione to a scientific conference with a paper selezionato ed accolto per il II colloquio annuale sull'Impresa Sociale (Bari, 23-24 maggio) promosso da Iris Network dal titolo *Conoscenze, competenze e strategie. Verso il futuro della cooperazione sociale toscana*

**2008** partecipazione al convegno "Terzo settore tra economia e solidarietà sociale. Il sistema della Toscana si confronta con l'Europa" (Firenze, 18 gennaio) promosso dalla Regione Toscana con una relazione dal titolo *Il valore sociale aggiunto del terzo settore. Indicatori e strumenti di misurazione*

**2007** partecipazione al convegno nazionale di studio "Verso una teoria sociale della cura" (Padova, 29-30 ottobre) promosso dall'Università di Padova e dal Gruppo Spe con due relazioni. Con Elia dal titolo *Le diseguaglianze nell'accesso alle risorse simboliche per la salute*. Con Bilotti e Tola dal titolo *La costruzione di un sistema di indicatori per la qualità sociale nel volontariato*

**2007** partecipazione al seminario promosso dall'Università di Padova dal titolo "Opportunità e resistenze per una comunicazione sociale generativa" (Università di Padova, 20 aprile) con una relazione dal titolo *Comunicazione sociale in divenire. Fra etica e multidimensionalità dell'immaginario*

**2007** partecipazione al X Congresso dell'Associazione Italiana di Valutazione (Roma, 19-21 aprile) con una relazione (co-autore Lorenzo Nasi) dal titolo *La valutazione di impatto nei progetti delle associazioni di volontariato*

**2007** partecipazione al convegno nazionale di studio "Integrazione socio-sanitaria: un servizio di qualità per la persona" (Roma, 16 febbraio) promosso dall'Università di Roma Tre e dal Gruppo Spe con una relazione dal titolo *Le nuove competenze professionali nella cooperazione sociale per l'integrazione socio-sanitaria*

**2005** partecipazione al seminario di ricerca promosso dalla Fondazione Zancan "Le professioni sociali nel welfare locale: nuove identità, esercizio dei saperi, promozione delle competenze" (Malosco 20-23 luglio) con una relazione dal titolo *Le nuove professioni sociali nel terzo settore*

**2005** partecipazione al V incontro SPE Giovani (Certosa di Pontignano, 24-25 giugno)

**2004** partecipazione al seminario promosso dal Centro Nazionale per il Volontariato, dal Forum per il Terzo Settore e dalla provincia di Lucca (Lucca 26-27 novembre) con un relazione dal titolo *Volontariato e territorio relazioni e prospettive*

**2004** partecipazione al convegno promosso dalla provincia di Lucca "Volontariato, capitale sociale per lo sviluppo locale" (Lucca 14 maggio) con una relazione dal titolo *Dalla comunità alla qualità: capitale sociale e volontariato*

**2003** partecipazione al convegno promosso dalla Provincia di Siena in collaborazione con il comitato scientifico dell'Osservatorio Sociale "Fare welfare" (Siena 18-19 novembre) con un relazione dal titolo *La qualità dei servizi del volontariato in Provincia di Siena*

**2003** partecipazione al convegno nazionale promosso dall'università degli Studi di Firenze e Siena "La comunicazione come antidoto alla violenza" (Firenze 13-14 giugno) con un relazione dal titolo *Il paradosso della comunicazione dei buoni*

**1999** partecipazione al convegno nazionale "Comunicare la solidarietà: dall'autoreferenzialità alla rete" (Bologna, 29 maggio) con una relazione dal titolo *I dilemmi della comunicazione nella solidarietà*

**1998** partecipazione al convegno nazionale "Terza Conferenza nazionale del volontariato" (Foligno, 11-13 dicembre) con una relazione dal titolo *Le politiche di rete*

**1998** partecipazione al convegno nazionale "Informazione del volontariato: linguaggio, nuove tecnologie, forme di tutela" (Bologna, 27 maggio) con una relazione dal titolo *Telematica e volontariato*

## COMITATI E ATTIVITÀ EDITORIALI

Da **gennaio 1999** membro del comitato di redazione della Rivista Italiana di Comunicazione Pubblica edita da Franco Angeli

Da settembre **2012** membro del comitato editoriale della Rivista Scuola Iad Modelli, politiche e R&T

## RICERCA

### 1. Interessi di ricerca

Da **dicembre 2008** ricercatore a tempo indeterminato alla Facoltà di Scienze MM. FF: NN. dell'Università di Tor Vergata settore disciplinare SPS 08 Sociologia dei processi culturali e comunicativi con ricerche su:

- vulnerabilità sociali e digitali

- le nuove frontiere della comunicazione sociale
- la comunicazione della salute
- lo sviluppo sociale delle comunità attraverso i media digitali
- la comunicazione delle diversità
- le nuove forme di mutualità - le caratteristiche delle comunità resilienti e la comunicazione del rischio
- il valore sociale del terzo settore e i processi di valutazione dell'impatto sociale

### Ricerca Europea

Da **gennaio 2022** responsabile e coordinatore per l'Università di Roma Tor Vergata del progetto "Ruralab 3.0" per analizzare e supportare i giovani imprenditori delle aree rurali Finanziato ErasmusPlus Programme Form ID KA220-YOU-65883D2E Capofila University of National and World Economy (Sofia, Bulgaria)

Da **gennaio 2022** responsabile e coordinatore per l'Università di Roma Tor Vergata del progetto "Estour" per analizzare e costruire un sistema di prevenzione del rischio Covid 19 nel settore turistico. Capofila University of Warsaw (Poland)

Da **marzo 2020 ad agosto 2021** responsabile e coordinatore per l'Università di Tor Vergata del progetto europeo "Coopcamp" che prevede il supporto alla formazione innovativa per la cooperazione sociale finanziato nel quadro Horizon 2020 Call: 303-G-GRO-PPA-19-11225 (Reducing youth unemployment: setting up co-operatives to enhance working opportunities in the EU) capofila rete europea REVES

Da **dicembre 2018 a luglio 2021** responsabile e coordinatore per l'Università di Tor Vergata del progetto europeo "Nemo. Using the New media in Education to overcome Migrant discrimination Online" che prevede una ricerca valutativa delle azioni di educazione on line e la realizzazione di una campagna di comunicazione contro la discriminazione finanziato dalla DG HOME call AMIF AMIF-2017-AG-INTE-01 capofila Arci Solidarietà Roma

Da **luglio 2018 a novembre 2020** responsabile e coordinatore generale del progetto europeo "Oltre. Contro narrazioni dai margini al centro" che prevede attività di ricerca-azione, comunicazione e prevenzione on e off line in contrasto alla radicalizzazione delle seconde generazioni di migranti (Beyond. "Reducing the risk of radicalisation of young second-generation Muslim people living in Italy") finanziato nel quadro Horizon 2020 call ISFP-2017-AG-CSEP DG HOME – call POLICE capofila Università di Roma Tor Vergata

Da **novembre 2016 a dicembre 2019** responsabile e coordinatore della ricerca "QUASER Valutazione ex ante ed ex post del progetto con particolare riferimento alle analisi dei fabbisogni formativi degli operatori dei centri di accoglienza per i rifugiati e richiedenti asilo" ("Transparent qualifications for boosting the quality of services addressed to asylum seekers and refugees") finanziato dal programma ErasmusPlus dell'Unione Europea capofila Università di Roma Tor Vergata

Da **gennaio 2016 a dicembre 2019** Componente equipe Università Tor Vergata progetto triennale INDRIX (finanziato dalla Dg Echo) sul tema "Costruzione di un indice di resilienza delle comunità territoriali" Capofila Università di Roma Tor Vergata, responsabile Prof. Massimo Giannini

Da **dicembre 2014 a dicembre 2016** responsabile e coordinatore del progetto europeo "ADAPT – La resilienza dei disabili e degli anziani nelle situazioni di disastri naturali" finanziato dalla DG ECHO dell'Unione Europea capofila rete europea Samaritan International

### Ricerca Nazionale

Da **maggio 2020** responsabile scientifico per l'Università di Tor Vergata delle attività di ricerca/azione sulla comunicazione con la comunità territoriale del progetto Impronte a Sud di recupero di un bene confiscato a Reggio Calabria con capofila il Consorzio Macramè finanziato dalla Fondazione Con il Sud

Da **novembre 2018** responsabile scientifico per l'Università di Tor Vergata delle attività di valutazione di impatto sociale del progetto AltaFrequenza finanziato dalla impresa sociale Con I Bambini contro la povertà educativa

Da **novembre 2018** responsabile scientifico per l'Università di Tor Vergata delle attività di valutazione di impatto sociale del progetto Tutti a Scuola finanziato dalla impresa sociale Con I Bambini contro la povertà educativa

Da **novembre 2015 a settembre 2016** responsabile scientifico della ricerca per conto di IREF "La misurazione dell'impatto sociale delle associazioni di promozione sociale, più in generale degli enti che operano nel cosiddetto terzo settore" finanziata da ISFOL

Da **novembre 2015 a dicembre 2016** coordinatore della stesura del piano sociale della Regione Lazio, capofila Università di Roma Tor Vergata

Da **novembre 2009 a febbraio 2012** Coordinatore della ricerca "Il valore del dono. Indicatori extraeconomici del volontariato" presso la Scuola IAD – Università di Roma Tor Vergata finanziata dal Cevot

Da **novembre 2007 a dicembre 2008** Assegnista di ricerca presso il Dipartimento di Scienze Storiche, Giuridiche Politiche e Sociali dell'Università di Siena per lo svolgimento di ricerche sul valore sociale aggiunto delle organizzazioni del terzo settore

Da **novembre 2005 a novembre 2007** Contrattista di ricerca presso il Dipartimento di Scienze Storiche, Giuridiche Politiche e Sociali dell'Università di Siena con lo svolgimento di ricerche sulla valutazione di impatto sociale dei progetti e delle attività inerenti le politiche sociali integrate e sui fabbisogni formativi e le nuove competenze nelle organizzazioni del terzo settore



Da **marzo 1999 a marzo 2005** Assegnista di ricerca presso il Dipartimento di Sociologia e Scienza della Politica dell'Università degli Studi di Firenze per la realizzazione del progetto di ricerca "Hermes - Osservatorio Toscano su economia civile, servizi sociali e servizi alla persona"

**2005-2007** Partecipazione alla ricerca COFIN "Oltre l'opinione pubblica. Nuove architetture comunicative" (Università La Sapienza Roma, Università di Padova, Università di Bologna, Università di Sassari)

**2002-2008** Attività di ricerca per l'Osservatorio Sociale dell'Amministrazione Provinciale di Siena. Ricerche sulla qualità sociale, sulla vulnerabilità sociale e sulle famiglie in Provincia di Siena.

**1999-2000-2001** Attività di ricerca per la costituzione dell'Osservatorio provinciale di Pistoia su incarico del Dipartimento di Sociologia e Scienza della Politica e del Diploma Universitario in Servizio Sociale all'interno delle attività previste dall'assegno di ricerca per la costruzione di Hermes - Osservatorio sociale

**1999-2000** Ricerca sulla qualità dei servizi nelle associazioni di volontariato nelle Province di Arezzo e Pistoia su incarico della Fondazione Hypercampo (committente Cesvot – Centro Servizi al Volontariato Toscano) all'interno di Hermes Osservatorio Sociale

**1999-2000** Ricerca sulla buona pratica nei servizi sociali delle zone di Prato, Mugello, Valdera, Livorno (committente Regione Toscana PIR Cittadinanza sociale)

**1998-1999** Ricerca nazionale sulle capacità e competenze comunicative delle associazioni di volontariato su incarico della Fondazione Italiana per il Volontariato

**1998** Ricerca sulla comunicazione nelle piccole e medie imprese dell'Italia Centrale su incarico della Fondazione Hypercampo in collaborazione con la Facoltà di Scienze Politiche di Firenze e del corso di laurea in Scienze della Comunicazione di Siena

**1993-1995** Ricerca sulle attività di comunicazione pubblica a Firenze e in Toscana all'interno del Corso di Perfezionamento in Comunicazione e Media dell'Università di Firenze e in collaborazione con l'Associazione Comunicazione Pubblica e la Regione Toscana.

**1992** Ricerca sui rapporti tra volontariato e media su incarico della Fondazione Italiana per il Volontariato di Roma

## 2. Associazioni scientifiche

Da **marzo 2013** socio ESA (European Sociological Association)

Da **settembre 2009** membro della Siel (Società Italiana di E-Learning)

Da **marzo 2007** socio AIV (Associazione Italiana di Valutazione)

Da **dicembre 2003** socio AIS (Associazione Italiana di Sociologia) Sezione Processi Culturali e Comunicativi

## 3. Visiting

Dal **30/3/2022 al 15/4/2022** Visiting professor presso la Nicolaus Copernicus University di Torun (Polonia)

## PUBBLICAZIONI

### 1) Libri

Volterrani A. (2021), *Comunicare per prevenire*, Meltemi, Milano

Squillaci L., Volterrani A. (2021), *Lo sviluppo sociale di comunità*, Fausto Lupetti, Milano

Alfano I. Volterrani A. (2020), *La biografia sociale*, e-book, Edizioni Scuola Iad, Università di Roma Tor Vergata

Sensi G., Volterrani A. (2019), *Perché comunicare il sociale?*, Maggioli, Rimini

Peruzzi G., Volterrani A. (2016), *Manuale di comunicazione sociale*, Editori Laterza, Roma-Bari

Volterrani A. (2014), *La comunicazione organizzativa come narrazione collettiva*, e-book, Dipartimento STF, Roma

Volterrani A. (2011), *Saturare l'immaginario. Per una nuova comunicazione sociale*, Edizioni Exorma, Roma

Spinelli A. Volterrani A. (2011), *Il dono ben fatto. Book delle buone prassi in Avis*, Edizioni Exorma, Roma

Volterrani A. Bilotti A. Tola P. (2009), *Il gusto del volontariato*, Edizioni Exorma, Roma

Volterrani A., Bilotti A., Tola P., Nasi L. (2009), *La valutazione di impatto sociale dei progetti del volontariato toscano*, Quaderni Cesvot, n. 43, Firenze

Bilotti A. Volterrani A. (2008), *Conoscenze, competenze, strategie*, Franco Angeli, Milano, Frisanco R. Berti F.

Volterrani A. (2007) (a cura di), *Diversità multiple. Tra consolidamento e trasformazione Relazione sociale della Provincia di Siena*, Protagon Editori, Siena

Volterrani A. (2006) (a cura di), *Raccontare il volontariato*, Quaderni Cesvot, n.29, Firenze

Berti F. Volterrani A. (2006) (a cura di), *Nuovi cittadini, nuove opportunità. Relazione sociale della Provincia di Siena*, Protagon Editori, Siena

Volterrani A. (2005) (a cura di), *Un territorio in trasformazione. La relazione sociale della Provincia di Siena*, Protagon Editori, Siena

Volterrani A. (2004) (a cura di), *La qualità di valore. Ricerca sui servizi offerti dalle associazioni di volontariato in provincia di Siena*, Protagon Editori, Siena

Volterrani A. (2003), *Panorami sociali. Il sociale nei media, i media nel sociale*, Liguori, Napoli



Trasatti S. Volterrani A. (2000), *La voce del volontariato*, Edizioni Fondazione Italiana per il Volontariato, Roma  
Volterrani A. (1999), *La comunicazione per il volontariato. Idee, strumenti e processi*, Quaderni Cesvot, n. 6, Firenze

## 2) Libri in inglese

Gola E., Macaluso M., Siino M., Volterrani A. (2022), *Co-design of an Online Social Campaign: Languages, Images and Participation for the Creation of an Inclusive Community*, Cambridge Scholars Publishing, London  
Volterrani, A., Elisabetta, G., & Fabrizio, M. (a cura di). (2022). *Communication, digital media and future: new scenarios and future changes*. Cagliari : Unicapress.

## 3) Capitoli in libri in inglese

Volterrani A. (2019), *Communication-Based Prevention Strategies: A Draft Model Proposal*, in Farabollini P., Luger F. R., Mugnano S. *Earthquake risk perception, communication and mitigation strategies across europe*, Il Sileno Edizioni, Lago, Calabria

## 4) Capitoli in libri in spagnolo

Volterrani, A. (2022). *Procesos de desarrollo social comunitario y medios digitales para la promoción de la justicia social en el Sur de Italia. Entre el apoyo y la resistencia al cambio social*. In P. Guadarrama González, & L. Picarella (a cura di), *Libertad y justicia social para el cambio social. Perspectivas y problemas*. (pp. 287-325). Salerno : NaSC Free Press [10.14273/unisa-4078].

## 5) Capitoli in libri in portoghese

Volterrani A. (2005), *Panoramas sociais em movimento* in M. I. Vassallo de Lopes, M. Buonanno (a cura di) *Comunicacao social e etica. Colloquio Brasil-Italia*, Intercom, Sao Paulo, Brasil

## 5) Capitoli in libri

Volterrani A. (2022), *Le seconde generazioni di giovani musulmani tra percezione e cambiamento: il progetto europeo OLTRE sulla prevenzione della radicalizzazione* In Fotia Laura (a cura di), *DISCORSO D'ODIO E POLITICHE DELL'ODIO TRA PASSATO E PRESENTE* (pp. 97-124). Roma : Roma Tre-Press.

Volterrani A. (2017), *La resilienza marginale. Come coinvolgere anziani e disabili nella prevenzione dei rischi?* in Mela A., Mugnano S., Olori D. *Territori vulnerabili. Verso una nuova sociologia dei disastri italiana*, Franco Angeli, Milano

Volterrani A. (2016), *Comunicare per cambiare. Quattro passi nell'immaginario collettivo*, in Sobrero R. (a cura di), *I linguaggi della comunicazione sociale*, Fondazione Pubblicità Progresso, volume 5, Milano

Volterrani A. (2016), *Formazione e comunicazione sociale: il ruolo culturale del volontariato*, in Spinelli A. (a cura di), *La formazione nel volontariato fra realtà e possibilità*, Franco Angeli, Milano

Volterrani A. (2010), *Per una nuova comunicazione sociale. Analisi e strategie per il cambiamento sociale*, in Alecci E., Bottaccio M., *Fuori dall'angolo, L'ancora del Mediterraneo*, Roma

Volterrani A. (2008), *Del sociale e della socialità. Connessioni e contraddizioni nella comunicazione sociale* in Bertolo C. (a cura di), *Comunicazioni sociali. Ambiguità, nodi, prospettive*, Cleup, Padova

Mazza B. Volterrani A. (2008), *Reti sociali e sense making: per una relazionalità diffusa*, in Morcellini M. Mazza B. (a cura di), *Oltre l'individualismo. Comunicazione, nuovi diritti e capitale sociale*, Franco Angeli, Milano

Volterrani A. (2008), *Perché comunicare il sociale? Fra paradossi e opportunità*, in Rinaldi W. (a cura di), *Giustizia e povertà. Universalismo dei diritti, formazione delle capacità*, Il Mulino, Bologna

Volterrani A. Elia. E. (2008), *Immaginario e salute. Le diseguglianze nell'accesso alle risorse simboliche*, in Cipolla C. Maturò A., *Scienze sociali e salute nel XXI secolo*, Franco Angeli, Milano

Volterrani A. (2004), *Immaginari religiosi sconosciuti: il caso della campagna di comunicazione Avis* in Berti F., De Vita R., Nasi L. (a cura di) *Identità multiculturale e multireligiosa. La costruzione di una cittadinanza pluralistica*, Franco Angeli, Milano

Volterrani A. (2003), *Qualità e accreditamento: nuove sfide nei servizi alla persona* in Pellegrino M. (a cura di) *Servizi alla persona e volontariato nell'Europa sociale in costruzione*, Quaderni Cesvot, n.19, Firenze

Volterrani A. (2003), *Il sociale largo. Il superamento dei confini della comunicazione sociale dopo l'11 settembre* in Bechelloni G. Natale A. L. (a cura di), *Narrazioni medialità dopo l'undici settembre. Dialoghi e conflitti interculturali*, Mediascape Edizioni, Firenze-Roma

Volterrani A. (2003), *Tra immaginario e realtà: i territori come audience?* in Bechelloni G., Vassallo De Lopes M.. I. (a cura di) *Dal controllo alla condivisione*, Mediascape Edizioni, Firenze- Roma

Volterrani A. (2003), *I panorami sociali della diversità* in Berti F., De Vita R. (a cura di), *Pluralismo religioso e convivenza multiculturale: un dialogo necessario*, Franco Angeli, Milano

Volterrani A. (2002), *La comunicazione sociale attraverso i territori* in Bechelloni G. Sassoli E. (a cura di), *Inquietante presenza. Media education e dintorni*, Mediascape Edizioni, Firenze-Roma

Volterrani A. (2001), *Nonprofit e comunicazione* in Rolando S. (a cura di), *Teorie e tecniche della comunicazione pubblica*, Etas Libri, Milano

Volterrani A. (1999), *Telematica e comunicazione* in Tisselli C. (a cura di), *L'informazione del volontariato*, Franco Angeli, Milano

Forosetti P Volterrani A. (1995), *Stampa e comunicazione nei Comuni della Toscana. Ricerca sul campo* in Rolando S. (a cura di), *La comunicazione pubblica in Italia*, Editrice Bibliografica, Milano

Volterrani A. (1994), *Volontariato e media: un rapporto difficile* in Cattarinussi B. (a cura di) *Altruismo e solidarietà nella società contemporanea*, Franco Angeli Editore, Milano

#### 6) articoli in riviste scientifiche internazionali

Volterrani A, Macaluso M., Tuminelli G., Spampinato A. (2020), *Second-Generation Muslim Youth Between Perception and Change: A Case Study on the Prevention of Radicalization*, *Sociology Study*, May-June 2020, Vol. 10, No. 3, 103-122

Volterrani A. (2019) *Community Development and Communication: Preliminary Case Studies in Italy* *Sociology Study*, April 2019, Vol. 9, No. 4, 135-145

Volterrani A. (2019) *A Model for Communicating Social Problems: Perception, Knowledge, Incorporation, and Change* *Sociology Study*, March 2019, Vol. 9, No. 3, 99-111

Volterrani, A., Iezzi, D., & Ceccherelli, A. (2018). *Communication of a Natural Disaster. An Earthquake Case in Social Media and Online Newspapers*. *Sociology Study*, 8(6), 257-266.

Volterrani A. (2018), *Participation and Communication in the Time of Social Media: A Chimera or An Opportunity?*, in *Sociology Study*, Volume 8, Number 5, serial Number 79

Volterrani A. (2017), *From perception to change. A model for prevention communication*, *Proceedings of the 3rd World Conference on Media and Mass Communication*, Vol. 2, 2017 pp 82-90, ISSN: 2424-6778 online, TIIKM

Volterrani A. (2016), *How to Build Prevention for the Elderly and Disabled before Natural Disasters? The Added Social Value of Voluntary Organizations in Europe*, *Sociology & Anthropology*, Vol. 4(2): 92-98

Peruzzi G. Volterrani A. (2010), *Daily Life of Non Profit Organisations Inhabiting the Web*, *Journal of Sociocybernetics*, RC51, volume VII

#### 7) articoli in riviste scientifiche di classe A area 14

Volterrani A., Spampinato A. (2021), *La diversità "invisibile". Sclerosi multipla e media digitali: una ricerca nel Sud Italia*, in *Problemi dell'Informazione*, pp. 440-463

Gola E., Meloni F., Volterrani A. (2021), *A social struggle against Covid-19, crisis communication during the pandemic: trust and proximity of Italian public healthcare sector administrations* in *Sociologia della comunicazione*, vol. , Franco Angeli, Milano pp. 127-145

#### 8) articoli in riviste scientifiche di classe A area 11

Peruzzi G., Volterrani A., Lombardi R. (2021), *Uguali o diversi? Sull'uso delle piattaforme digitali da parte dei giovani islamici in Italia* in *E|C Rivista dell'Associazione Italiana di Studi Semiotici*, XV, n. 31, pp. 225-234

Spinelli A. Volterrani A. (2011), *Non-standard Methodologies in the Evaluation of Online Interaction*, *Journal of e-Learning and Knowledge Society*, Italian e-Learning Association (SIE-L). Hosted by Laboratory of Maieutics, University of Trento, Volume 7, n.1

Spinelli A. Volterrani A. (2010), *Learning in virtual communities: perspectives in the field of sociological and pedagogical research*, *Journal of e-Learning and Knowledge Society*, Italian e-Learning Association (SIE-L). Hosted by Laboratory of Maieutics, University of Trento, Volume 6, n.1

#### 9) articoli in riviste scientifiche italiane

Volterrani A. (2019), *Sviluppo sociale di comunità e comunicazione*, *Welfare Oggi*, n.1

Volterrani A. (2017), *Per una cultura della valutazione nel terzo settore*, *Welfare Oggi*, gennaio-marzo, n.1

Volterrani, A. (2017). *Partecipazione e comunicazione al tempo dei social media. Una chimera o una opportunità?*. *Welfare Oggi*, 6, 80-86.

Volterrani A. (2016), *Comunicare per cambiare. Un nuovo approccio alla comunicazione sociale*, *Welfare Oggi*, settembre-ottobre, n.5

Volterrani A. (2014), *Le nuove mutualità come forme di innovazione sociale*, in rivista *Giving*, Bologna, novembre 2014

Volterrani A. (2012), *Etica e responsabilità nella comunicazione sociale. Proposte per una comunità di pratica mediale*, *Rivista Scuola IAD*, Modelli, politiche R&T, n.6

Spinelli A. Volterrani A. (2009), *L'apprendimento fra reale e virtuale: percorsi, processi identitari e appartenenze comunitarie* in *Interaction Design & Architectures*, Year 4, n.7-8

Volterrani A. (2009), *Tra identità e competenze: le sfide future del terzo settore*, in Studi Zancan, Politiche e servizi alle persone, marzo-aprile, n. 2

Volterrani A., Elia E. (2007), *Le diseguaglianze nell'accesso alle risorse simboliche per la salute* in Rivista Italiana di Comunicazione Pubblica, n. 34, Franco Angeli, Milano

Volterrani A. (2007), *Osservatori Sociali. Verso la multiutility?*, in Autonomie locali e Servizi Sociali, IV,

Volterrani A. (2006), *Comunicazione sociale e terzo settore. Il problema della valutazione*, in Relazioni Solidali, n. 3-4, gennaio-agosto, Auser, Roma

Mazza B. Volterrani A. (2005), *Spazi e forme della relazionalità. Il dilagare della comunicazione sociale*, in Rivista Italiana di Comunicazione Pubblica, n. 25, Franco Angeli, Milano

Volterrani A. (2005), *Panorami sociali in movimento* in Rivista Italiana di Comunicazione Pubblica, n. 25, Franco Angeli, Milano

Volterrani A. (2001), *Tra pubblico e sociale. In viaggio nei territori reali, immaginari e immaginati* in Rivista Italiana di Comunicazione Pubblica, n.7, Franco Angeli, Milano

Volterrani A. (2001), *Esclusione ed inclusione. Il dilemma della comunicazione della solidarietà*, in Rivista Italiana di Comunicazione Pubblica, n.6, Franco Angeli, Milano

Volterrani A. (1999), *Politiche di rete e marketing territoriale* in Rivista Italiana di Comunicazione Pubblica, n. 2, Franco Angeli, Milano

*10) articoli in atti convegno e atti convegno*

Ceccherelli A., Spinelli A., Volterrani A. (2021), *Coopcamp project. a blended integrated training path for education to the cooperative model* in L. Gómez Chova, A. López Martínez, I. Candel Torres INTED2021 Proceedings, Iated Academy, 978-84-09-27666-0

Volterrani A. (2019), *La comunicazione sociale come motore del cambiamento culturale tra opportunità e pratiche* in Atti Colloquio sull'impresa sociale La ricerca sull'impresa sociale tra riforma e futuro, 978-88-909832-8-3

Volterrani A. (2018). *Book of abstracts of 4th World of Conference on Media and mass Communication "Power of media: shaping the future"* (A. Volterrani, a cura di). The International Institute of Knowledge Management (TIKM).

Tutto quanto dichiarato nel presente curriculum corrisponde a verità ai sensi delle norme in materia di dichiarazioni sostitutive di cui agli artt. 46 e seguenti del D.P.R. 445/2000.

Autorizzo al trattamento dei dati personali ai sensi del D. lgs 196/2003

Roma/Gambassi Terme 16/05/2022

Firma