

INFORMAZIONI PERSONALI	
Nome e Cognome	Raffaella Costi
Numero di telefono dell'ufficio	0672592512
Numero di cellulare	
e-mail	raffaella.costi@uniroma2.it
Pec	raffaella.costi@postecert.it

TITOLI DI STUDIO	Laurea in matematica (ante DM 509/1999)
Altri titoli di studio ed Esperienze professionali (Incarichi ricoperti)	<p><u>Ruolo presso Università degli Studi di Roma Tor Vergata:</u></p> <p>Attualmente Responsabile della Divisione “Supporto e Coordinamento delle Attività Strategie di Qualità e Valutazione” e della Ripartizione “Monitoraggio e Valutazione dei processi AQ”, da oltre 5 anni secondo il Decreto del Direttore Generale dell’Università di Roma Tor Vergata n. 360 del 23/02/2018.</p> <p>Con Provvedimento del Direttore Generale dell’Università degli Studi di Roma n. 65/pnd:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conferma di Referente tecnico del Nucleo di Valutazione - Responsabile Ufficio di Supporto al Nucleo di Valutazione e Responsabile Ufficio di Supporto al Presidio di qualità: accesso a tutti i dati necessari, in particolare ai dati di bilancio, ai dati relativi alla ricerca e alla terza missione e accede, in lettura, ai portali di riferimento quali SUA-RD, PRO3, Osservatorio statistico, SUA CDS - Responsabile portale OIV e altri portali di accesso del Nucleo di Valutazione - Referente AlmaLaurea e accesso ai dati - Responsabile di Ateneo per le procedure di Rilevazione e Pubblicazione delle opinioni degli studenti e dei docenti dei corsi di studio, con accesso ai relativi dati; - Responsabile della Ripartizione della Area Supporto Strategico e Programmazione, Divisione 2 “Programmazione e Controllo”, Direzione V “Sistemi Operativi di Gestione”. Provvedimento del Direttore Generale dell’Università degli Studi di Roma Tor Vergata n. 2815/20105 del 7/10/2015. Dal 7/2015 al 23/02/2018. <p>Incarichi fuori Ateneo</p> <ul style="list-style-type: none"> - Attualmente componente del Nucleo di Valutazione dell’Università Internazionale di Roma; - Iscrizione all’albo degli Esperti Valutatori come Coordinatrice; - Coordinatrice della CEV AP dell’Università di Verona, da novembre 2024; - Coordinatrice della CEV AP dell’Università Basilicata, da febbraio 2025; - Componente del Presidio di Qualità per il triennio 1/02/2019-31/01/2022 nell’Università Unicamillus;

	<ul style="list-style-type: none"> - per un triennio dal 7 marzo 2019: Incarico come Componente Presidio di qualità Università San Raffaele - Incarico dell'Università degli Studi di Roma Tor Vergata nel Progetto Yufe, Young Universities for Future of Europe, relativamente alle attività del Work Package 2 dedicate al controllo della qualità. Dal 1/01/2020 al 30/11/2022 per un totale di 1500 ore di attività. - Dal 2001 al 2004: Partecipazione al progetto CampusOne con un programma Nucleo. <p>Dal 1999 ad oggi: partecipazione agli incontri nazionali tenuti tra Osservatorio, CNVSU, ANVUR e i Nuclei di Valutazione.</p>
<p>Corsi di formazione</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Corso di Formazione Lingua francese – Livello intermedio, Novembre 2004- febbraio 2005 - Corso di Formazione Lingua francese – Livello base. Marzo - Giugno 2005 - Comunicazione Istituzionale Universitaria. Dal 24 giugno al 28 ottobre 2004 - Dreamweaver: come creare pagine per il web. Dal 10/02/2004 al 31/03/2004 - Rilevazione e analisi della qualità dei servizi universitari (1 modulo). SIS, 14 gennaio 2002-18 gennaio 2002 - Rilevazione e analisi della qualità dei servizi universitari (2 modulo). Scuola Italiana di Statistica, SIS, 21 gennaio 2002-25 gennaio 2002 - Analisi dei dati per le applicazioni aziendali (BUS 1). SPSS Italia, 10 febbraio 2003 al 14 febbraio 2003 - Analisi dei dati per le applicazioni aziendali (BUS 2). SPSS Italia, 3 marzo 2003 al 4 marzo 2003 - Analisi dei dati per le applicazioni aziendali (BUS 3). SPSS Italia, 17 marzo 2003 al 20 marzo 2003 - SPSS Certified Professional. SPSS Italia, 21 maggio 2003 - Metodi Statistici per la valutazione e il monitoraggio della formazione universitaria. Scuola Italiana di Statistica (SIS), 10 ottobre 2004 al 14 ottobre 2004 - Certificazione ECDL, Associazione italiana per l'informatica (AICA), 31 maggio 2006 - Metodi Statistici per la valutazione dell'efficacia del sistema universitario, Scuola Italiana di Statistica (SIS), 28 settembre 2009 al 2 ottobre 2009 - Introduzione all'analisi funzionale dei testi e dei metodi di text mining, 10 gennaio 2011 al 14 gennaio 2011 - Nuclei di Valutazione e funzioni degli Organismi Indipendenti di valutazione. CRUI, 21 settembre 2020 al 27 novembre 2009 - Commissioni Paritetiche Docenti Studenti (CPDS). CRUI 22 giugno 2021 - In AVA3: Impianto, Novità e Opportunità. CRUI, 10/13/19 ottobre 2022 - Il ruolo dei Nuclei di Valutazione nel quadro del nuovo processo di Autovalutazione, Valutazione e Accredimento (AVA 3). CRUI. 3 moduli (1 modulo: 27,31 marzo 2023, 5, 12 aprile 2023; 2 modulo: 18 aprile 2023, 2, 8, 19 maggio 2023; 3 modulo: 24,30 maggio 2023, 6,9,13 giugno 2023). - AVA3: AQ Dottorato. CRUI, 15 gennaio 2024 - In Ingegneria gestionale e management delle pubbliche amministrazioni:

	<p>revisione del modello di gestione del ciclo passivo attraverso l'applicazione delle tecniche di process analysis & improvement (Area: Progettazione di modelli di servizio, innovazione, analisi e revisione dei processi di lavoro per il miglioramento dei servizi all'utenza - qualità del servizio pubblico (secondo livello - a). Corso di Formazione INPS – Valore PA 2024, 7, 14, 21, 28 marzo, 4 aprile 2025</p>
<p>Capacità e competenze</p>	<p>Ottime capacità organizzative, di coordinamento e di gestione dei tempi relativamente alle scadenze legate al tipo di lavoro, ottima capacità leggere e confrontare i dati (didattica, ricerca, performance, ranking, dottorati di ricerca, master ecc.) e relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti e dei Gruppi di Riesame. Ottima capacità a predisporre bozze per le Relazioni Annuali del Nucleo di Valutazione nonché la raccolta dei dati utili alla redazione di tale relazione. Partecipazione attiva agli ultimi gruppi di lavoro relativamente alla redazione di: Relazione Performance 2015, Piano Strategico, Programmazione triennale. Buona capacità nell'organizzazione degli eventi relativi alla formazione delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti, dei Coordinatori dei Corsi di Studio, degli studenti rappresentati negli OCCC.</p> <p>Referente di Ateneo per il Consorzio AlmaLaurea e Referente del Nucleo di Valutazione di Ateneo nonché Responsabile dell'Ufficio di Supporto al Nucleo di Valutazione. Buona capacità nella gestione del lavoro di gruppo, nel sapere interpretare le situazioni lavorative, nella percezione delle esigenze individuali. Disponibilità all'ascolto e al confronto. Attitudine al contatto con il personale docente dell'Ateneo, personale tecnico amministrativo e gli organi centrali interni (Nucleo di Valutazione di Ateneo, Presidio di Qualità, Rettore, Prorettore, Dirigenti ecc.) ed esterni all'Ateneo (MUR, ANVUR, ecc.). Organizzazione dell'agenda del Nucleo di Valutazione: audit, riunioni, scadenze, verbali, interazione tra Nucleo e altri soggetti interni ed esterni all'Ateneo. Ottima predisposizione al perseguimento degli obiettivi stabiliti e alle scadenze stabilite dalla normativa. Attualmente della Divisione "Supporto e Coordinamento delle Attività Strategie di Qualità e Valutazione" e della Ripartizione "Monitoraggio e Valutazione dei processi AQ".</p>

<p>Capacità linguistiche</p>		
	<p>Livello parlato</p>	<p>Livello scritto</p>
<p>Inglese</p>	<p>Fluente</p>	<p>Fluente</p>
<p>Francese</p>	<p>Scolastico</p>	<p>Scolastico</p>

<p>Capacità nell'uso delle tecnologie</p>	<p>Ottime conoscenze dei pacchetti office anche open source, di Internet, degli strumenti di posta elettronica, SPSS, SPAD, Taltrac</p>
---	---

Pubblicazioni	[1] R. Costi, "Manuale Utente", Cattedra di statistica matematica dell'Università di Roma "Tor Vergata", Italia, Settembre 2000. [2] R. Costi, L. Re, "Elaborazione dati su indicatori di efficienza e produttività per l'anno 1997 per l'Università di Tor Vergata", Ufficio di Supporto del Nucleo di Valutazione dell'Università di Roma "Tor Vergata", Italia, Settembre 2000. [3] R. Costi, L. Re, "Elaborazione dati su indicatori di efficienza e produttività per l'anno 1998 per l'Università di Tor Vergata", Ufficio di Supporto del Nucleo di Valutazione dell'Università di Roma "Tor Vergata", Italia, Settembre 2000. [4] R. Costi, C. Lazzari, "La valutazione dell'opinione dei laureandi: l'esperienza dell'Ateneo di Roma "Tor Vergata", in Indicatori e metodologie per la valutazione dell'efficacia del sistema universitario a cura di Domenica Fioredistella lezzi
Dati personali	Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

La sottoscritta che dichiara che tutto quanto in asserito nel presente curriculum vitae corrisponde a verità, ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 46 e 47 del D.P.R. n. 445 del 2000.

Roma, 8 Aprile 2025